



## Algemene Voorwaarden TecPac B.V.

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 TecPac B.V. : TECPAC B.V.

het bedrijf dat de uitzendkracht ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

1.2 Uitzendkracht: Iedere natuurlijke persoon die door de tussenkomst van TECPAC B.V. werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.

1.3 Opdracht: De overeenkomst tussen TECPAC B.V. en een opdrachtgever op basis waarvan een uitzendkracht ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten.

1.4 Uitzendovereenkomst: De overeenkomst waarbij de uitzendkracht door TECPAC B.V. , ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever.

1.5 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van TECPAC B.V.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van TECPAC B.V. aan – en op iedere overeenkomst tussen TECPAC B.V. en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

2.3 TECPAC B.V. is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.

2.4 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### Artikel 3 – Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden.

3.1 De facturen van TECPAC B.V. zijn gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord getekende urendeclaratieformulieren.

3.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de urendeclaratieformulieren.

3.3 Urendeclaratieformulieren dienen uiterlijk de dinsdagochtend na de verstreken week in het bezit van TECPAC B.V. te zijn.

3.4 Bij een verschil tussen een bij TECPAC B.V. ingeleverd urendeclaratieformulieren en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij TECPAC B.V. ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.

3.5 Indien de opdrachtgever niet aan het gestelde in het tweede lid voldoet, kan TECPAC B.V. besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van een naar redelijkheid geschatte urenverantwoording. TECPAC B.V. zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

3.6 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de facturen van TECPAC B.V. , zonder enige inhouding, korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.

3.7 Rechtstreekse betalingen en/of het verstrekken van voorschotten aan de uitzendkracht door de opdrachtgever zijn niet toegestaan.

3.8 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigde bedrag, is hij met ingang

van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto openstaande bedrag verschuldigd.

3.9 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die TECPAC B.V. moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever,

zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke incassokosten van TECPAC B.V. te berekenen over het te incasseren bedrag, worden, met een minimum van € 250,-, vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.

3.10 Tariefwijzigingen tengevolge van Cao-verplichtingen en wettelijk vastgestelde loon- en/of lastenverhogingen zoals premies sociale verzekeringen, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook indien deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht.

### Artikel 4 – Ontbinding

4.1 Indien enige partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij – buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald – gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitenrechtelijk te ontbinden.

4.2 De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

4.3 Voorts is elke partij gerechtigd buiten rechte de overeenkomst door middel van een getekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

a. De andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

b. De andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;

c. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;

d. De andere partij zijn huidige onderneming staakt;

e. Buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien dat andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

4.4 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens TECPAC B.V. nog niet is uitgevoerd.

4.5 Bedragen die TECPAC B.V. voor de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4.6 Indien de opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is TECPAC B.V. gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is TECPAC B.V. eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

## **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

5.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede redelijkheid en billijkheid, is TECPAC B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of aan zaken of personen bij of van de opdrachtgever of enige derde, welke schade is ontstaan als gevolg van:

- Het ter beschikking stellen van een uitzendkracht door TECPAC B.V. aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te hebben voldaan aan de, door de opdrachtgever aan hem gestelde, regels en eisen;
- Het eenzijdig opzeggen door een uitzendkracht, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder het aangaan van verbintenissen door of met de uitzendkracht zonder toestemming van TECPAC B.V..

5.2 Eventuele aansprakelijkheid van TECPAC B.V. voor enige directe schade is beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde of het te factureren bedrag.

5.3 Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is TECPAC B.V. nimmer aansprakelijk.

5.4 De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

5.5 In ieder geval dient de opdrachtgever TECPAC B.V. te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in dit artikel geleden door de uitzendkracht of derden.

5.6 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid

komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld van TECPAC B.V. en/of diens leidinggevend personeel.

5.7 TECPAC B.V. heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of voor zover mogelijk te beperken. De opdrachtgever zal TECPAC B.V. daarom steeds onmiddellijk in kennis stellen als zich een bedoelde situatie voordoet.

## **Artikel 6 – Overdracht**

6.1 In geval van overmacht van TECPAC B.V. , waarvan direct mededeling aan de opdrachtgever wordt gedaan, zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kunnen worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke, van de wil van TECPAC B.V. onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke niet krachtens de wet, noch naar redelijkheid en billijkheid voor haar eigen risico behoort te komen.

6.2 Onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/ of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

6.3 Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van TECPAC B.V. zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.

6.4 Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanig beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan TECPAC B.V. verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachttoestand, aan TECPAC B.V. te betalen. TECPAC B.V. is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

6.5 Zodra zich bij TECPAC B.V. een overmachttoestand voordoet als in dit

artikel bedoeld, zal TECPAC B.V. daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

## **Artikel 7 – Klachten, bezwaren en verschillen**

7.1 Bezwaren op door TECPAC B.V. aan de opdrachtgever uitgebrachte facturen dienen binnen vier werkdagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk of per fax door de opdrachtgever aan TECPAC B.V. te worden gemeld, één en ander op straffe van verval van het recht op het bezwaar.

7.2 Een bezwaar tegen een uitgebrachte factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

7.3 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

7.4 Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de uitzendovereenkomst is uitsluitend de Nederlands rechter bevoegd.

## **Artikel 8 – Urenbeloning en overige vergoedingen**

8.1 De beloning inclusief opslag voor TECPAC B.V. en eventueel bedongen overige vergoedingen voor de uitzendkracht worden steeds vooraf aan de ter beschikkingstelling en zo nodig gedurende de ter beschikkingstelling, bepaald.

8.2 Deze beloning en vergoedingen zullen in een offerte van TECPAC B.V. aan de opdrachtgever worden vastgelegd.

8.3 De opdrachtgever verklaart akkoord te gaan met de beloning en eventueel bedongen overige vergoedingen door het opsturen van een rechtsgeldig voor akkoord ondertekende kopie van de offerte.

8.4 De ontvangst door TECPAC B.V. van de ondertekende kopie van de offerte doet een overeenkomst ontstaan.

8.5 De beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht zullen voor zover mogelijk worden afgestemd op de beloning en overige vergoedingen zoals beschreven in de CAO welke van toepassing is op het bedrijf van de opdrachtgever.

8.6 Indien op het bedrijf van de opdrachtgever geen TECPAC B.V. van toepassing is dan wordt bij de bepaling van de beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht uitgegaan van de maatstaven die daarvoor worden gehanteerd binnen het bedrijf van de opdrachtgever, met dien verstande dat in ieder geval rekening wordt gehouden met de wijze van bepaling daarvan voor het, met de uitzendkracht vergelijkbaar, vast personeel in dienst van de opdrachtgever in dezelfde leeftijd, in dezelfde functie en rekening houdend met dezelfde ervaring.

## **Artikel 9 - Inhoud van de Overeenkomst en opzegtermijn.**

9.1 In de Overeenkomst wordt de duur van de ter beschikkingstelling van de uitzendkracht zo nauwkeurig mogelijk vermeld. Zo mogelijk wordt de begin- en einddatum van de ter beschikkingstelling, het aantal te werken uren per dag of per week, een opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht vastgelegd. Behalve in fase B en C is de tijdsduur een indicatie en niet bindend voor TECPAC B.V. , de opdrachtgever of de uitzendkracht.

9.2 Indien TECPAC B.V. of de opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen terwijl de uitzendkracht in fase A werkzaam is, behoeft geen opzegtermijn in acht te worden genomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 Indien TECPAC B.V. of de opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen terwijl de uitzendkracht in fase B werkzaam is, wordt overeengekomen voor minimaal drie maanden en eindigt de overeenkomst door het verstrijken van de contractsduur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 Indien TECPAC B.V. of de opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen terwijl de uitzendkracht in fase C werkzaam is gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, het volgende opzegtermijnen:

- Tot en met de zevende week; geen opzegtermijn;
- De achtste tot en met de elfde week: 5 werkdagen;
- De twaalfde tot en met de vijftiende week: 10 werkdagen;
- De zestiende tot en met de negentiende week: 15 werkdagen;
- De twintigste tot en met de drieëntwintigste week: 20 werkdagen;
- Vanaf de vierentwintigste week: 25 werkdagen.

9.5 Indien de opdrachtgever de overeenkomst tijdens fase B en/of fase C tussentijds wil beëindigen is de opdrachtgever het eventuele op basis van wettelijke maatregelen, door TECPAC B.V. verschuldigde door te betalen bruto loon inclusief werkgeverslasten verschuldigd aan TECPAC B.V. tot en met de laatste dag dat de wet zulks vereist.

#### **Artikel 10 – Arbeidsovereenkomst opdrachtgever – uitzendkracht**

10.1 Indien de opdrachtgever met een, door TECPAC B.V. , ter beschikking gestelde uitzendkracht een directe arbeidsovereenkomst wil aangaan, dan dient hij TECPAC B.V. daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

10.1 TECPAC B.V. kan dat verzoek weigeren of met de opdrachtgever in overleg gaan over de voorwaarden voor deze overstap. Deze keuze is aan TECPAC B.V.

10.2 De voorwaarden voor het uit dienst van TECPAC B.V. treden van de uitzendkracht ten behoeve van directe of indirecte indiensttreding bij de opdrachtgever zal in elk geval een schadeloosstelling voor de door TECPAC B.V. te derven inkomsten inhouden.

10.3 De hiervoor genoemde schadeloosstelling zal in hoofdzaak doch niet noodzakelijk uitsluitend zijn gebaseerd op de door TECPAC B.V. te derven opslag voor de uitzendkracht en de overeengekomen tijdsduur van de opdracht.

#### **Artikel 11 - Selectie van uitzendkrachten**

11.1 De uitzendkracht wordt door TECPAC B.V. gekozen enerzijds aan de hand van de bij TECPAC B.V. bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare uitzendkrachten en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aan TECPAC B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.

11.2 Niet functie relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in het vorige lid, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld.

In ieder geval zullen deze door TECPAC B.V. niet worden gehonoreerd.

11.3 De opdrachtgever heeft het recht om indien een uitzendkracht niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, zulks binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden aan TECPAC B.V. kenbaar te maken. In dat geval is de opdrachtgever slechts gehouden aan TECPAC B.V. te betalen de door deze aan de uitzendkracht verschuldigde beloning en reserveringen, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing, en CAO verplichtingen.

#### **Artikel 12 - Overname van personeel**

12.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van TECPAC na afwijzing van een voorgestelde kandidaat binnen één (1) jaar de kandidaat te benaderen of in dienst nemen, danwel via derden, zonder TECPAC daarvan in kennis te stellen. Mocht de opdrachtgever in strijd met dit artikel handelen, dan zal TECPAC onmiddellijk overgaan tot facturering van de betreffende kandidaat te weten het voorgestelde uurtarief x (maal)1760 te werken uren. Opdrachtgever dient het bedrag in één (1) keer aan TECPAC verbeuren binnen de in artikel 3.6 gestelde betalingstermijn.

#### **Artikel 13 - Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens TECPAC**

13.1 De opdrachtgever is verplicht de lokalen, voertuigen, werktuigen en gereedschappen enzovoorts waarin of waarmee hij de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt één en ander tenminste conform de ARBO wet.

13.2 De opdrachtgever is jegens TECPAC B.V. aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht bij de uitoefening van de werkzaamheden lijdt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de bij artikel 11 lid 1 hier boven genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.

13.3 Indien de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de door het gevolg is, is

de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens TECPAC B.V. gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.

13.4 De opdrachtgever zal TECPAC B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens TECPAC B.V. ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent TECPAC B.V. de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens TECPAC B.V. tegen de opdrachtgever geldend te maken.

13.5 De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 14: Geheimhouding**

14.1 TECPAC en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

#### **Artikel 15 - Overige verplichtingen van de opdrachtgever.**

15.1 Tijdig voordat de uitzendkracht wordt geworven, dient de opdrachtgever TECPAC B.V. de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht en een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) ter hand te stellen, bevattende de specifieke kenmerken van de door de uitzendkracht in te nemen arbeidsplaats.

15.2 TECPAC B.V. zal deze informatie en documentatie aan de uitzendkracht verstrekken.

Datum laatste wijziging: 15 april 2011